

■产品保修事项

本上海松井机械有限公司/张家港长城松井机械有限公司制周边设备保修事项仅适用于本公司经销的上海松井机械有限公司/张家港长城松井机械有限公司制造的本商品。本保修事项中未作规定或者与之并不矛盾的事项, 请以本公司制定的产品目录使用规则和保修规定为准。

1. 保修期

正常使用情况下属于产品质量问题, 且得到本公司认同时, 在下记保修期限内可以提供免费维修和部件更换。但, 请将故障部件返还给本公司。

- 1) 装置第一次运转起12个月或者出货日起15个月, 先到期的时间为保修期间。
- 2) 修理时所更换的零部件的保修期为修理实施日起3个月。

2. 保修范围

本商品的修理和部件的提供属于保修范围内。使用本商品生产加工出的产品以及产品生产过程中发生的故障问题不属于保修范围。

3. 保修外事项

以下所列事项为保修外事项。

- 1) 我司以外的改造或修理引起的故障
(未经上海松井有限公司的授权, 请勿擅自对产品进行改装、更换。对于没有被授权擅自改装更换的请责任自负)
- 2) 地震·台风·水灾等天灾及事故、火灾引起的故障
- 3) 超过使用说明或产品目录等所示规格限度使用引起的故障
- 4) 未按使用说明要求使用及保养检查引起的故障
- 5) 外在原因引起的产品故障
(由气体蒸发导致油漆剥落或电器噪音等引起的误操作等)
- 6) 未用正牌部件(油、介质、过滤器等)引起的故障
- 7) 消耗品(软管、过滤器、垫片、O型圈等等)
* 其他产品目录约定的本公司不予认可修理、更换的情形。

4. 超过保修期限时

通过维修能维持其性能时, 根据您的要求可以给予有偿修理。

5. 部件提供期限

本商品维修用性能部件的提供期限是本商品停产8年内为标准。
但是, 即使超过期限也可能有可提供的部件。

■关于取消

在自下单次日起的2个工作日的12点前, 本公司可以受理免费取消。超出这个期限, 无法取消订购, 敬请谅解。